

ALGEMENE VOORWAARDEN HOLLAND TENNIS

De algemene voorwaarden geven weer welke verplichtingen wij als organisatie wij hebben naar de cursist en de cursist naar ons. Met het inschrijven gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden

INSCHRIJVING

- Het inschrijven voor tennislessen geschiedt door het volledig invullen van het inschrijfformulier op de website www.hollandtennis.nl of via een inschrijfformulier dat aanwezig is op locaties en verenigingen waar Holland Tennis tennislessen verzorgt.
- Wanneer u zich inschrijft gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
- Bij inschrijving bent u zich ervan bewust dat u verantwoordelijk bent voor uw gezondheidstoestand en volgt u tennislessen geheel voor eigen risico. Wij adviseren een ieder een sportmedische keuring te ondergaan voordat u zich inschrijft voor één van onze cursussen.
- Indien er een fysieke beperking is en u wilt zich toch inschrijven dan dient u deze bij de organisatie Holland Tennis kenbaar te maken. Holland Tennis beslist of u kunt deelnemen aan de tenniscursus echter geheel voor eigen risico.

LESGELD EN BETALINGSVOORWAARDEN

- Alle prijzen zijn inclusief BTW, baanhuur en tennisballen.
- Inschrijven betekent dat u verplicht bent het volledige cursusbedrag te betalen.
- Wanneer wij uw inschrijfformulier hebben ontvangen, dan ontvangt u een factuur die voor aanvang van de tenniscursus betaald moet worden.
- Bij niet tijdige betaling van het cursusbedrag ontvangt u binnen 14 dagen een herinnering en brengen wij naast het cursusbedrag 10,- euro administratiekosten in rekening.
- Wanneer de betaling niet binnen 5 dagen is voldaan geven wij een incassobureau opdracht het cursusbedrag plus administratiekosten te incasseren.
- Wanneer u zich heeft ingeschreven, dan kunt u zich twee weken voor aanvang van de cursus afmelden, alleen onder de voorwaarden dat u kunt aantonen dat u een langdurige beperkende ziekte hebt of blessure die langer dan twee maanden zal duren. Alle andere redenen zijn geen reden om niet het volledige cursusbedrag te betalen.
- Niet tijdige betaling betekent dat u niet kan deelnemen aan de tenniscursus.

TARIEVEN

- Alle tarieven voor lesgeld staan vermeld op www.hollandtennis.nl
- Indien een lesgroep onvolledig is wordt de lestijd in overleg ingekort of het cursusbedrag aangepast naar het aantal leerlingen. Een incomplete lesgroep is voor de leerling geen reden om de cursus af te zeggen. Holland Tennis kan besluiten om bij onvoldoende aantal leerlingen de cursus te annuleren.

AANSPRAKELIJKHEID

- U volgt de tenniscursus geheel voor eigen risico.
- Holland Tennis en de daaraan verbonden trainers zijn tijdens de cursus op de tennisbaan niet verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen of daaruit voortvloeiende schade, alsmede diefstal of beschadiging van goederen.

VERZUIM VAN DE LEERLING

- Indien een leerling om wat voor reden dan ook een tennisles mist, kan er geen aanspraak door de leerling worden gedaan om deze in te halen.
- Holland Tennis zal in overleg kijken of er een mogelijkheid is een les in te halen in een andere groep van gelijke sterkte, mits deze lesgroep door omstandigheden incompleet is. Dit is geen verplichting, maar een service naar de klant. Wij stellen het op prijs als u van te voren weet dat u niet kan komen op de tennisles dat u dat via een bericht aan ons doorgeeft. Wij kunnen dan andere leerlingen informeren om eventueel een gemiste tennisles in te halen.

VERZUIM TENNISLERAAR

- Indien de tennisleraar om wat voor reden dan ook een tennisles niet kan geven zal hij/zij deze les zo spoedig mogelijk inhalen of deze les inhalen in de daarvoor geplande inhaalweken. Wanneer de tennisleraar langdurig afwezig zal zijn, zal Holland Tennis zo spoedig mogelijk zorgen voor een vervangende tennisleraar. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan gaan we in overleg met de lesgroep naar andere mogelijkheden en wordt er in een uiterst geval over gegaan tot restitutie van het lesgeld.

UITVAL DOOR WEERSOMSTANDIGHEDEN

- Bij tennislessen die buiten worden gegeven dient de cursist zich te realiseren dat er een kans bestaat dat er weersomstandigheden zijn die verantwoord tennissen niet toestaan. De tennisleraar is degene die beslist of een tennisles wel of niet doorgaat. Sowiezo wordt geen tennisles gegeven als het regent, er dichtbij onweer is, er regenplassen op de tennisbaan liggen, deze is bevroren of bedekt met sneeuw en wanneer het stormt vanaf windkracht 8. Van elke cursus boven de 10 weken worden er door uitval maximaal 2 lessen ingehaald. Van elke cursus tot 10 weken worden er door uitval maximaal 1 les ingehaald.
- Van een cursist wordt verwacht dat hij zelf inschat wanneer een tennisles niet doorgaat. Bij twijfel kunt u een sms of whatsapp-bericht naar de trainer sturen met de vraag of de tennisles doorgaat. Omdat een trainer soms pas op een laat tijdstip beslist dat de tennisles niet doorgaat kan niet worden verwacht dat een ieder tijdig wordt geïnformeerd. U kunt ook bellen naar de desbetreffende locatie voor informatie.

LIDMAATSCHAP

- Bij sommige locaties waar Holland Tennis tennislessen en trainingen verzorgt kan het zijn dat u alleen tennislessen kan volgen als u lid bent van de desbetreffende tennisvereniging. De lidmaatschapskosten verrekend u rechtstreeks met de tennisvereniging. Voor de tenniscursus ontvangt u van Holland Tennis een factuur.